

文山壮族苗族自治州人民政府办公室

文山州 2018 年政府信息公开工作年度报告

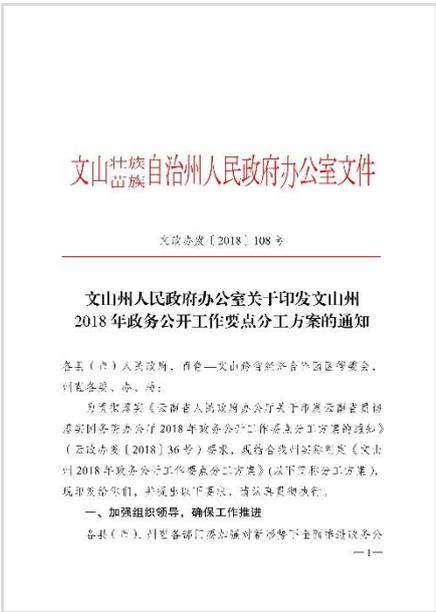
本年度报告由文山州人民政府办公室根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《云南省政府信息公开规定》和《云南省人民政府办公厅关于做好2018年政务公开工作总结和政府信息公开年度报告编制发布工作的通知》（云府办明电〔2018〕64号）要求编制。汇总文山州人民政府、各县（市）人民政府和州直各部门政府信息公开工作情况编制而成。报告全文由总体公开情况说明，主动公开政府信息情况，重点领域政府信息公开工作情况，推进“互联网+政务服务”工作情况，建议提案办理结果公开情况，开展政策解读情况，政府信息公开工作中的政务舆情和社会重大关切回应情况，政府信息依申请公开工作详细情况，公开平台载体建设情况（含政府新闻发布工作落实情况），信息公开相关举报、复议、诉讼情况，完善公开制度机制建设情况，推进公开工作存在问题和不足，开展2019年工作的初步安排，其他应报告的事项等部分组成。本报告中所列数据统计时限为2018年1月1日至2018年12月31日。如对本报告有疑问，请与文山州政府办公室联系。

地址:文山市华龙北路2号,邮编:663099,联系电话0876—2128589, 邮箱 zfxgkk@ynws.gov.cn。

一、总体公开情况说明

2018年,文山州政务公开工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,按照国家和省全面推进政务公开工作的决策部署,认真贯彻落实《云南省人民政府办公厅关于印发云南省贯彻落实国务院办公厅2018年政务公开工作要点分工方案的通知》(云政办发〔2018〕36号)要求,围绕《文山州2018年政务公开工作要点分工方案》,坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则,采取有效的措施,扎实推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”。把政务公开工作与中心工作同研究、同部署、同考核、同推进,着力加强公开解读回应工作,着力提升政务服务工作实际,着力强化公开平台建设管理,着力推进政务公开制度化规范化,各项工作任务取得了明显成效。有效促进了政府决策的民主化、科学化,增强了政府行为的透明度,提高了政府的执行力和公信力,强化了对行政权力运行的监督,为经济社会平稳较快发展提供了强有力的保障。

(一)加强领导,高位推动。州人民政府将政府信息与政务公开作为常态工作和年度重点工作,州人民政府常务会和州政府主





要领导多次听取政府信息公开工作情况汇报，对政府信息公开工作进行专题研究部署，并在公开场所对全州经济社会发展重要政

策措施进行解读。及时印发《文山州人民政府办公室关于调整充实文山州政府信息公开工作领导小组的通知》(文政办发〔2018〕134号)，由州长任组长，常务副州长和秘书长任副组长的政府信息公开工作领导小组，下设办公室在州人民政府办公室，由政府信息公开科负责处理日常事务。各级各部门都建立了政府信息公开工作领导小组，明确了有关职责，做到了领导、机构、人员“三到位”，形成上下联动、整体推进的工作体系。



(二)加强落实，压实责任。围绕稳增长、促改革、调结构、惠民生和防风险，坚持创新发展理念，进一步理清政务信息公开工作思路，不断丰富公开内容，拓宽公开形式，增强公开实效。按照文山州 2018 年政务公开工作要点分工方案要求，结合年度重点工作，创新工作理念，在全面落实政府信息公开常态工

作的基础上，突出政策解读、新闻发布等薄弱环节，突出重大项目建设批准、公共资源配置、社会公益事业建设等重点领域政府信息公开，制定出台了一系列政策措施和制度。同时，抓好任务分解，明确责任部门，压实工作责任，加强协作配合，形成工作合力。各责任部门认真对标对表责任分工，细化措施，有力抓好工作落实，有效推进政务公开各项工作开展。

(三) **加强培训，提高能力。**坚持问题导向，围绕专职人员少，人员变动快、新人多，队伍不稳定，以及师资匮乏等问题，积极加强联系对接，邀请省级专家和业务领导为授课教师，分别举办全州政府信息与政务公开业务专题培训、文山州“12345”政府热线公共服务平台业务培训视频会议、全州政府网站建设和管理业务培训会，参训人数达 1800 余人。此外，各级各部门

全州政府信息与政务公开 专题培训会

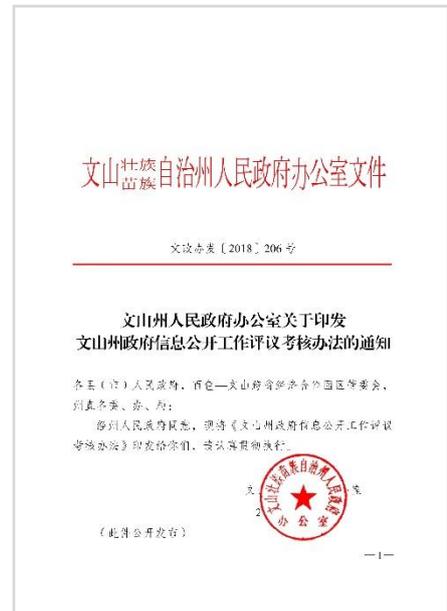
共组织召开各类政府信息公开工作会议或专题会议 83 场，举办各类培训班 30 次，接受政府信息公开培训 2100 余人

次。通过专题培训或以会代训，较好提升了政府



信息与政务公开工作队伍的业务素质，推动全州政府信息与政务公开工作的科学化、制度化、规范化水平，为更好的服务公众打下坚实的基础。

(四) 加强考核，监督落实。不断完善政府信息与政务公开考核办法，将政务公开工作情况纳入全州年度综合考评体系，严格按国务院和省政府落实考评4%占比要求，制定了《文山州政府信息公开工作评议考核办法》，突出考核指挥棒和风向标作用，强化日常工作督促落实，充分应用通报曝光制度，对工作开展不力、反馈问题整改不及时不到位的，在政务公开考核中扣除相应分数，有效增强了各级各部门政府信息与政务公开工作责任感和紧迫感，提高了工作效率和质量，稳步推进了政务公开各项工作落实，为进一步做好政务公开工作提供支撑保障。



(五) 加强保密审查，严格发布规程。严格按照《文山州政府信息公开保密审查制度》、《文山州人民政府办公室关于规范公文标识政府信息公开属性工作的通知》规定要求，强化保密和公文标识政府信息公开属性审查工作，按照“谁公开谁审查”、“谁审查谁负责”和“先审核后公开”的原则，明确保密职责，严格审查程序，不断提升政府信息公开水平，全年未发生因政府信息公开审查不当或保密审查机构未履行保密审查职责而引起的失泄密情况。

二、主动公开政府信息情况

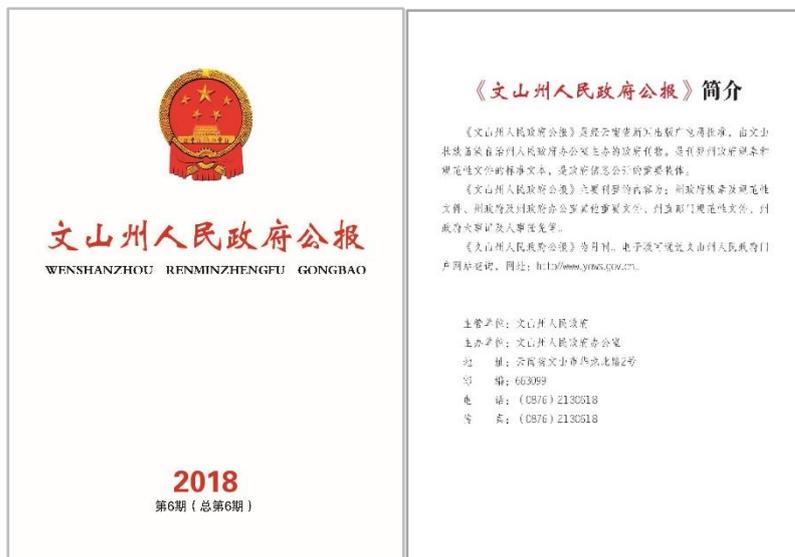
(一)主动公开政府信息的数量。2018年,通过不同渠道和方式,累计公开政府信息271663条。其中,主动公开271642条(县〈市〉主动公开68007条,州直部门主动公开103635条,其他10000余条),依申请公开21条。

(二)主动公开政府信息的主要类别及数量。通过政府门户网站、新闻发布会、电子屏、广播电视、报纸、政府信息公开查阅点,通过方便公众查阅的主渠道及时、规范主动公开政府信息,并对外发布权威信息,妥善处置重大敏感网络舆情,同时采用微博、微信公众号等新媒体对政府信息进行主动公开。

1.政府及部门网站。2018年,州人民政府网站共发布各类图片10836幅,政务信息20172条,计2787余万字,访问人数达531万人(次)。其中,发布县市信息1890条、部门要闻670条;各县(市)、有关部门网站公开各类政府信息31286条。



2.政府公报。通过《文山州人民政府公报》公开地方性法规和行政规范性文件、州政府及州政府办公室文件、领导讲话以及人事任免、大事记等 900 条，出刊 6 期，发行 21168 份，赠



阅范围包括全国部分少数民族自治州、全省 16 各州市，以及州内 8 个县（市）104 个乡镇（街道）960 个村（居）委会和 177 个州直部门。

3.政务新媒体。通达微博、微信公众号等政务新媒体发布信息，拓宽了公开渠道，共发布政务微博公开 20167 条；政务微信公开 72351 条。

4.其他形式。本着便民服务的原则，各县（市）各部门切实加强公共图书馆、档案馆、政务服务中心等政府信息主动公开集中查阅点建设，充分发挥查阅点集中办公或贴近群众的优势，

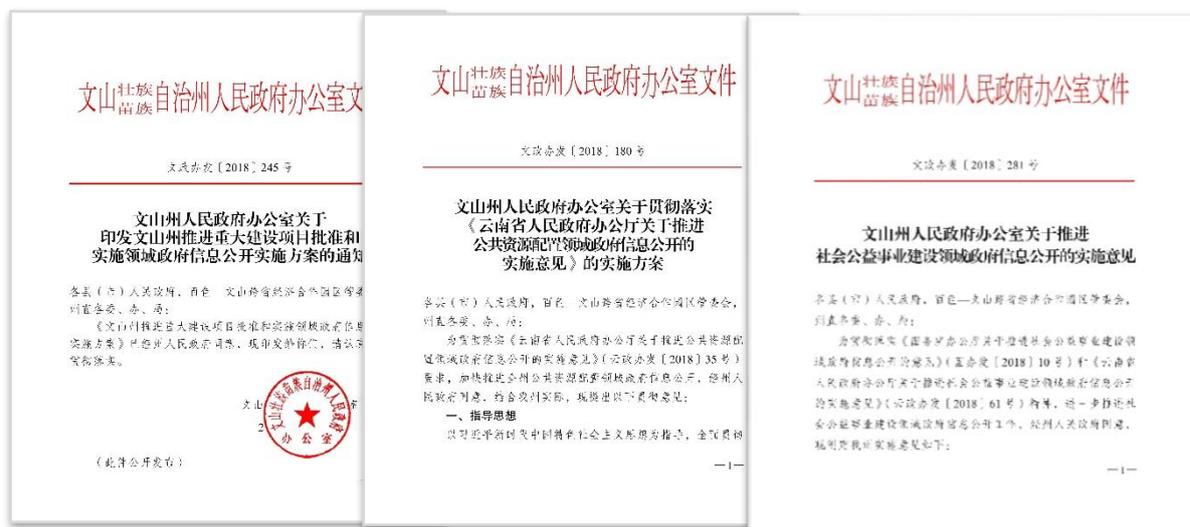


主动公开政府信息，共有查阅点 143 个，群众查阅信息 20 万余人次。全州“96128”

政务服务查询专线共有 562 个单位，开通电话 564 部，联络员 576 人，共转接电话 2929 次，转接成功率 91.32%，满意率 98.01%，未收到一件投诉。此外，积极通过报刊、广播、电视、手机短信等便于公众知晓的方式公开政府信息，共计 10 万余条。

三、重点领域政府信息公开工作情况

聚焦行政权力运行、财政资金使用、公共资源配置、公共服务和公共监管等重点领域，制定印发了《文山州人民政府办公室印发文山州关于推进公共资源配置领域政府信息公开的实施方案的通知》(文政办发〔2018〕180号)《文山州人民政府办公室关于印发文山州推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开实施方案的通知》(文政办发〔2018〕245号)《文山州人民政府办公室关于推进社会公益事业建设领域政府信息公开的实施意见》(文政办发〔2018〕281号)等政策措施，在文山政



务网设“重点领域政府信息公开”专栏，着力推动全州公共资源配置、社会公益事业建设、重大项目审批和实施等权力运行实现决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，扩大公众监督，

增强公开实效，努力实现行政权力运行全流程透明化，不断提高公共资源、公益事业、重大项目的经济社会效益，维护企业和群众合法权益，为推动稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险，助力全州经济社会高质量跨越式发展提供了较好保障。

以重大建设项目批准和实施过程中社会关注度高、具有重要影响的信息为重点，以政府信息公开为先导，按照“谁批准、谁公开，谁实施、谁公开”要求，主动、全面、准确、持续推动项目法人单位信息有效归集、精细管理、及时公开。编制完成重大建设项目批准和实施领域政府信息公开认定范围和标准，建立健全全州重大建设项目批准和实施领域政府信息公开目录清单框架和工作机制。将批准服务信息、批准结果信息、招标投标信息、征收土地信息、重大设计变更信息、施工有关信息、质量安全监督信息、竣工有关信息、项目监管信息等 9 类信息作为重点公开的对象和内容。2018 年，批准服务信息公开涉及州级 12 个部门、63 个涉及投资项目审批事项，其中：发改 9 项、工信 2 项、国土 7 项、环保 6 项、住建 6 项、交通 10 项、林业 3 项、水务 6 项、文广体 3 项、移民 7 项、气象 2 项、消防 2 项；批准结果信息公开投资项目审批服务事项全年累计接件共 562 件，发布公共资源项目交易信息共 11572 条；招投标信息公开依法监管了 119 个房屋建筑和市政基础设施工程招标投标工作，119 个项目的招标公告、中标候选人公示和中标结果公示均在云南省建筑市场监管和诚信信息网和文山州公共资源交易电子服务系统进行同步发布或公示。征收土地信息公开国有农用地转为建设用地 6 个；质量安全监督信息公开 12 个；竣

工有关信息公开 15 个项目；制定了文山州“三个三十”重点项目计划，并实行了州级领导挂钩联系，在州政府网站“三个三十”重点项目督查专栏上，公开发布 15 则信息。

编制《文山州公共资源配置领域政府信息主动公开目录清单表》，及时公开公共资源交易领域信息公开事项及内容：一是公共资源项目交易信息（进场公共资源项目交易公告、资格审查结果、交易过程信息、成交信息、履约等）；二是公共资源交易活动当事人信息（各级行政监督部门交换的公共资源交易活动当事人资质资格、信用奖惩、项目审批和违法违规处罚等）。根据《招标公告和公示信息发布管理办法》，通过“文山州公共资源交易电子服务系统”实时将应公开信息推送至“全国公共资源交易平台”、“云南省公共资源交易信息网”和“文山州人民政府网”，全年累计发布公共资源项目交易信息共 11572 条，其中，工程建设类交易信息 4876 条，政府采购类交易信息 6352 条，国有产权交易信息 97 条，土地和矿业权交易信息 247 条。通过文山州公共资源交易中心门户网站对公共资源交易相关政策法规、



规、交易流程、办事指南、招标/采购/出让公告、变更公告、评标结果公示、中标结果公示、异常公告、中心工作

动态等进行全面公开。加强公共资源交易信息发布工作的管理，

压实信息公开相关工作责任，探索信息公开与市场主体信用评级接轨的工作机制，印发了《文山州关于加强全州公共资源交易项目招标公告和公示信息发布管理工作的通知》，进一步加强了公共资源配置领域政府信息公开工作。

围绕人民群众最关心最直接最现实的利益问题，以脱贫攻坚、社会救助、社会福利、教育、基本医疗卫生、环境保护、灾害事故救援、公共文化体育等为重点，将公开透明贯穿社会公益事业建设全过程，进一步规范社会公益事业行为，让人民群众有更多的获得感、幸福感、安全感，增强对党和政府的信任。围绕实施精准扶贫、精准脱贫，公开扶贫政策、扶贫资金项目安排、扶贫成效等信息 2.79 万余条。因地制宜公开各项社会救助、社会福利政策和对象认定、办理程序、资金管理使用等信息 680 余条，确保公开实效。公开义务教育均衡发展督导和控辍保学、招生录取、高等教育学历学位和中小学教师资格认定公告等共 8 条、教育经费执行情况 2 条、学生资助信息近 3000 条、教育项目建设进展情况 2 条、推优评选信息 8 条，提高教育领域透明度。积极探索利用信息公开手段加强卫生监督，发布饮用水监测、医疗废物处置、疾病控制、无偿献血等群众关心的信息和宣传片共计 380 余条，通过云南卫生监督信息网发布行政处罚案件 7 件。公开公共文化体育服务惠民信息 160 余。围绕中央环境保护督察“回头看”、饮用水水源地环境保护第二轮专项督查等工作，公布空气质量监测站点实时监测信息、建设项目环境影响评价文件审批办事指南、行政处罚信息及国家重点监控企业每季度污染源监督性监测信息，公示县级以上集

中式饮用水水源地水质月报 11 条；建设项目环境影响评价受理审批信息 89 条；行政处罚信息 5 条；重点企业污染源监督性监测信息 9 条；公开本行政区域内国家级、省级、州级重点排污单位名录共 3 条；饮用水水源地环境保护第二轮专项督查信息 36 条，中央环境保护督察“回头看”信息 113 篇、757 条，全州各级各类媒体、政务网站共（刊）播发中央环保督察“回头看”系列消息 2500 余条，为中央环境保护督察“回头看”工作开展营造了良好的宣传氛围。发布安全生产事故信息 12 期，对云南竞奎电力工程有限公司麻栗坡“1·05”电力线路迁改工程铁塔坍塌较大事故、麻栗坡“9.02”特大山洪泥石流灾害救援抢险工作等情况进行公开。

四、推进“互联网+政务服务”工作情况

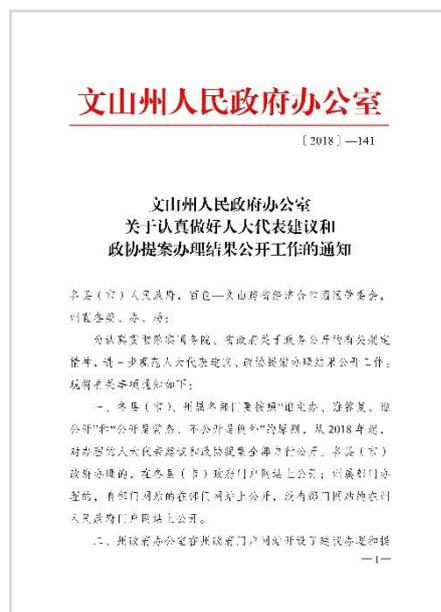
积极运用“互联网+”技术，进一步深化“放管服”改革，优化审批办事服务，围绕“一网通办”，推行“一号一窗一网”服务平台建设，探索“一颗印章管审批”，力争让群众和企业到政府办事“只进一扇门”“最多跑一次”成为常态，在政府门户网站开设“政务服务”专栏，印发了《文山州深化“放管服”改革“六个一”行动实施方案》（文政办发〔2018〕130号）、《文山州人民政府办公室关于印发进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革工作方案的通知》（文政办发〔2018〕283号）等文件，着力推进提升政务服务实效。进一步推进全州“互联网+政务服务”工作的开展，按照“应进必进、进必授权”和“一号一窗一网”服务和标准化要求，在政务服务大厅实行主题分类，设置民生事项综合服务区、就业创

业综合服务区等 6 大功能区，对网上办事大厅、微信公众号、移动 APP、自助服务终端等进行功能完善提升，不断深化实体政务服务大厅与网上服务大厅线上线下一体化发展，有效促进了行政审批提速和精准服务到位。按照要求，对云南省政务服务网上大厅—文山州站点与各级政府门户网站进行前端整合，将政务服务网上办事大厅入口嵌入到政府网站首页，供群众查询使用，网上大厅各栏目均已按照省级要求进行完善，做到“一号申请、一网通办”，由专人负责网上政务服务平台咨询、投诉回复，服务差评等工作，定时登录政务服务平台查看处理咨询、投诉回复、服务差评。州、县（市）政务服务中心实现窗口设备与后台系统实现数据贯通，实现网上预约和排队叫号协同和身份信息扫描预填工作。2018 年，全州共有 215 个部门或单位、739 个窗口 3622 项事项入驻各级政务服务中心集中办理，州级已入驻 35 个单位 108 个窗口 403 项事项，8 县（市）政务服务中心共入驻单位 180 家、窗口 631 个事项 3219 项；共有 450 项通办事项入驻全州 105 个乡镇为民服务中心、970 个村（社区）为民服务站集中服务，确保“清单之外无审批”。共梳理“直接受理”事项清单 196 项、“马上办”事项清单 45 项、“最多跑一次”事项清单 264 项、“网上办”事项清单 362 项、“就近办”事项清单 27 项、“高频事项”事项清单 42 项。州本级 35 个部门进驻云南省政务服务网上大厅，网上可办率达 93.33%；州本级 32 个部门 410 个事项进驻州政务服务实体大厅办理，实体大厅进驻率达 71.55%。实现文山州本级网上预约 228 个事项、网上预审 317 个事项、网上申报 349 个事项，有力推进了文山州“互

联网+政务服务”工作的开展。

五、建议提案办理结果公开情况

2018年，文山州人大代表建议和政协委员提案办理机制进一步完善，办理质量进一步提高、办理结果公开进一步强化。在政府门户网站开设了“建议办理”和“提案办理”专栏，要求

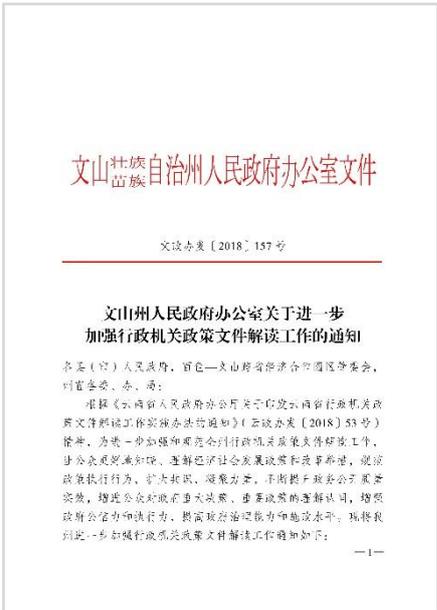


各级各部门高度重视，按照“谁主办、谁答复、谁公开”原则，下发了《文山州人民政府办公室关于认真做好人大代表建议和政协提案办理结果公开工作的通知》，专人负责办理结果公开发布工作，并开展建议提案办理结果公开相关业务培训，对人大代表建议和政协委员提案办理结果按程序严格审核后公开。8县（市）政府和有门户网站

4家州级单位在本单位门户网站公开办理结果，没有门户网站的州级各部门办理结果在州政府门户网站的“建议办理”和“提案办理”专栏公开。2018年，州政府和各县（市）门户网站发布办理结果公开情况：省级人大代表建议2件、省级政协提案2件；州本级人大代表建议202件，已公开195件；办理州本级政协提案244件、已公开164件；各县（市）人大代表建议312件，政协提案253件。在广泛宣传办理工作公开的同时，接受社会各界和广大人民群众监督和征询意见，为更好推动政府信息公开工作奠定了良好基础。

六、开展政策解读情况

强化做好政策解读工作重要性的认识，制定《文山州人民政府办公室关于进一步加强行政机关政策文件解读工作的通知》（文政办发〔2018〕157号），明确重要政策解读的范围、责任主体和工作流程，规范重要政策解读的内容和形式，并严格要求政策文件制定时，按照“谁起草、谁解读、谁负责”的原则，对政策解读材料同步起草、同步审签、同步部署、同步发布公开，全年共发布重要文件政策解读公开486件次。同时延伸政策解读内容，在门户网站设置“文山州稳增长政策措施及惠民政策”、“环境保护督察回头看”、“大督查”等解读专栏，对涉及人民群众切身利益和需要社会公众广泛知晓的信息，及时、主动、全面、准确、权威发布和解读，保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权。



及惠民政策”、“环境保护督察回头看”、“大督查”等解读专栏，对涉及人民群众切身利益和需要社会公众广泛知晓的

信息，及时、主动、全面、准确、权威发布和解读，保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权。

七、政府信息公开工作中的政务舆情和社会重大关切回应情况

紧紧围绕社会关注热点、焦点，建立健全舆情收集、研判和回应机制，加大网络舆情监测工作力度，密切关注重要政务相关舆情，抓实突发事件舆论管控，强化社会热点难点问题宣传。加强麻栗坡“9.02”特大山洪泥石流自然灾害、“应对山竹台

风”、“非洲猪瘟防控”、非法集资等突发事件的舆论引导，州、县两级政务媒体在突发事件发生时快速反应，主动发声，“掌上文山”“视听文山”日均滚动刊播稿件 60 条以上。针对“种植三七会污染土地和后茬农作物，认为三七种植使用农药化肥，导致土地农药残留和重金属超标，不能继续种植其他农作物，需要 10 年甚至更长时间才能恢复”等类似传言，迅速响应，及时主动强化引导，发布 7000 多字长文报道，联合相关部门在调查了解核实清事件情况后，组织媒体第一时间发布准确、权威信息，稳定公众情绪，避免、减少公众猜测和新闻媒体的不准确报道，掌控新闻舆论的主导权和话语权，积极主动做好政务舆情和社会重大关切回应工作，共回应公众关注热点或重大舆情 36 次。

八、政府信息依申请公开详细情况

2018 年，共收到政府信息公开申请 21 件。其中，通过网络申请公开 7 件，传真申请公开 1 件，信函申请公开 13 件。办理情况：答复 21 件，属于主动公开范围 18 件，同意公开答复 2 件，同意部分公开 1 件。

九、公开平台载体建设情况

(一)加强政府门户网站建设。遵循“统一规划、统一建设、分级管理、统一监管”原则，积极推进门户网站建设，州政府设立电子政务办公室，专门负责州政府门户网站建设 and 运行管理，履行对各县市、州属部门网站的指导监管职责。8 县（市）政府和州级 4 个部门共 13 家网站指定专人负责，州、县（市）政府网站均开设政务动态、机构职能、政府文件、政策解读、政府

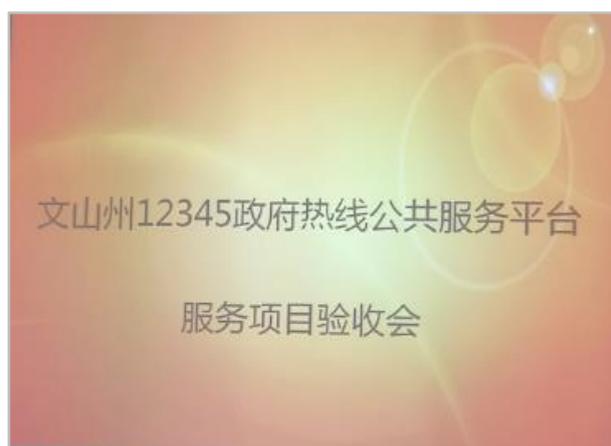
公报、统计信息、通知公告、政府采购、招投标、建设工程、建议提案办理、政务服务、便民服务、政府领导、政府机构、地方法规、财政预算、三公经费、应急管理、人事任免、“12345”政府热线等 30 多个类别专栏。日常抓实网站信息更新维护，做好网站改版工作，建立政府网站常态化监管机制，使全州政府网站的运行效率得到提升，在全省政府网站普查情况的通报中，文山州政府网站普查合格率均为 100%，政府门户网站平台工作不断完善提高，政府信息公开主渠道政府门户网站安全平稳运行。

(二)加强热线平台建设。根据《云南省人民政府办公厅关于推



进政府热线工作的实施意见》(云政办发〔2017〕137号)要求，文山州及时启动了“12345”政府热线公共服务平台建设工作，按省政府要求于2018年4月初开通试运

行了文山州“12345”政府热线，12月竣工验收并与省的“96128”政务服务查询专线融合并网，正式投入运用。“12345”政府热线开通试运行以来，平台各项建设和整合工作稳步推进，为进一步推进我州政务与政府信息公开、提升政府形



象、打造服务型政府，为基层、为群众提供更优质便捷的政务



服务奠定了较好基础。年内，文山州“96128”政务信息查询专线查询、办事、投诉

服务，电话、网络、政务服务窗口服务质量进一步提高，各级各部门积极妥善处理转接投诉及热点查询工作。

(三)加强州人民政府公报工作。为发挥政府公报传达政令、宣传政策、指导工作、服务社会的作用，下发了《文山州人民政府办公室关于做好州人民政府公报工作的通知》(文政办发〔2018〕



145号)。在原《文山政报》的基础上，提质升级编辑发行《文山州人民政府公报》工作，规范发布州政府和部门规范性文件，州政府重大政策措施，扩大刊物发行赠阅范围，发行到州、县(市)党政机关单位和图书馆、文化馆，乡镇党委政府和文化站、村(社区)委员会及文化室，以及所有州人大代表、政协

委员。同时在州政府门户网站开设政府公报专栏，拓宽渠道，

及时发布政府文件，扩大群众的知情权。

(四)加强新闻发布工作机制建设。调整充实了政府新闻发言人，出台了《关于建立完善新闻发布和新闻发言人制度的实施意见》(文办通〔2018〕98号)，切实加强政府新闻发言人制度建设，提升新闻发言人的履职能力，完善新闻发言人工作各项流程，



建立重要政府信息及热点问题定期有序发布机制，让政府信息发布成为制度性安排。全面推动新闻发布让群众看得见、听得懂、能

监督，不断把人民群众的期盼融入政府决策和工作之中，努力提升政府公信力、提升制度“软实力”、增强社会凝聚力。年内



共组织举办社会稳定、经济发展、文化活动等各类新闻发布会8场。其中文山州委、州政府在北京民族文化宫举行的“世界三七之乡

—云南省文山壮族苗族自治州建州 60 周年成就展”新闻发布会、在昆明海埂会堂玉兰厅举行的“迈进新时代 建设新文山”新闻发布会，在上海展览中心举行的“海纳百川 爱在文山”深化扶贫协作回访活动媒体通气会，麻栗坡 9.02 特大山洪泥石流灾害救援抢险工作新闻通气会等，较大程度提升了文山在全国、全省的影响力，对文山招商引资、加强国内外交流与合作起到了良好的推动作用。

十、政府信息公开相关举报、复议、诉讼情况

2018 年度，文山州未收到因政府信息公开的相关举报，没有收到申请行政复议、提起行政诉讼的案件。

十一、完善公开制度机制建设情况

进一步建立和完善了政府信息主动公开、依申请公开、政策解读、公文标识、保密审查、公开属性审查、发布协调、监督检查、工作责任追究、考核办法和新闻发言人等 11 项工作制度，下发各级各部门认真贯彻执行，为政府信息公开工作提供制度保障。

十二、推进公开工作存在的问题和不足

一年来，文山州政务公开工作虽然取得了较好成绩，但与国家和省的要求相比，还存在较大差距，主要是思想重视程度不一，主动公开意识树得不牢，制度规范建设不够完善，工作推进不平衡，重点工作推进不够积极等问题。具体表现在：

(一)对政务公开工作重视还不够。部分部门没有充分认识政府信息公开工作的重要性和必要性，公开意识还不强，工作缺乏主动性和积极性，部分政务公开内容不全面、公开不及时，公开形

式不便于群众获取，在方便群众办事、熟悉政府工作，畅通与群众的联系上有待加强。

(二) 政务公开工作质量不高。由于各县（市）各部门负责政务公开的工作人员大部分为兼职，人员变动频繁，工作人员对政务公开政策不熟悉、理解不透彻，对政务公开工作的内容、形式把握不准，工作缺乏连续性和稳定性，工作找不到重点，工作开展缓慢，落实工作不到位，工作质量不高。政务公开机构和队伍建设亟待加强，政务公开能力亟待提升。

(三) 对政务公开政策宣传培训不够。由于政府信息公开师资力量较少，举办政府信息公开专题培训难度较大，除具体负责政务公开工作的人员外，其他工作人员对政务公开政策了解掌握得很少，增加了政务公开工作的难度，也影响了政务公开工作的宽度。

(四) “12345” 和 “96128” 等政府热线存在社会公众知晓度和参与度仍不够高，热线的作用还没有得到充分发挥，平台运行管理还缺乏统筹规划，技术保障有待加强。

十三、开展 2019 年工作的初步计划安排

(一) 进一步强化领导，落实责任。加强对政务公开工作的领导，把政务公开工作与中心工作同研究、同部署、同考核、同推进，抓住薄弱环节，突出重点，统筹推进，把各项工作任务细化分解，压实责任，推动落实。健全完善工作机构和协调机制，切实解决工作过程中的困难和问题，提高政务公开工作的效率和质量。

(二) 认真贯彻落实政务公开决策部署。认真贯彻落实国家、省关

于政务公开的决策部署，特别是加大全面推进政务公开工作的实施意见、实施细则、政府信息依申请公开工作规程等政策措施的落实力度，坚持政府主抓、部门分工协作、地方分级负责、有关各方参与的原则，形成政务公开工作合力，扎实规范推进主动公开、依申请公开、网站建设管理、舆情回应和公共资源配置领域、社会公益事业、重大项目建设审批等重点领域政府信息与政务公开工作，主动公开决策、执行、管理、服务、结果“五公开”信息，进一步推动行政权力透明运行，接受社会监督。

(三)加强制度化规范化建设和业务培训工作。进一步加强政府信息公开制度化、规范化建设，完善规章制度，确保政府信息公开工作依法依规、科学、有序进行。建立健全公开业务常态化培训机制，加大政务公开培训的力度，不断提升工作人员业务能力和水平。扩大政务公开政策学习培训的范围，让领导层、管理层和业务操作层等深入掌握政务公开工作政策知识，拓宽政务公开的工作面，形成政务公开工作网。

(四)加快推进政务公开平台建设工作。进一步加强政府门户网站建设，优化完善功能，加强常态化监测通报，改进工作机制，保障政府网站安全高效惠民。规范政策解读、政府公报、新闻发布平台建设，加强政务微博、微信等新媒体公开政府信息应用，拓宽政府信息与政务公开路径和渠道。积极推进“12345”政府热线整合和数据共享工作，实现“一号对外”、“一站式”服务，积极回应群众诉求，服务群众关切。

(五)做好政务公开支撑保障工作。加强对政务公开工作的督查考评力度，健全日常工作督查和通报机制，不断完善考核办法和

指标体系，运用好综合考评指挥棒，推动工作全面落实。

十四、其他应报告的事项。

无。

附件：政府信息公开情况统计表

文山州人民政府办公室

2019年1月31日

附件

政府信息公开情况统计表

填报单位（盖章）：文山州人民政府办公室

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计1条）	条	271642
其中：主动公开规范性文件数	件	336
制发规范性文件总数	件	758
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1. 政府公报公开政府信息数	条	900
2. 政府网站公开政府信息数	条	20172
3. 政务微博公开政府信息数	条	20167
4. 政务微信公开政府信息数	条	72351
5. 其他方式公开政府信息数	条	100000
二、回应解读情况		
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计1次）	次	36
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况		
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	8
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	2
2. 政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3. 政府解读稿件发布数	篇	486
4. 微博微信回应事件数	次	0
5. 其他方式回应事件数	次	36

三、依申请公开情况		
(一) 收到申请数	件	21
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	1
3. 网络申请数	件	7
4. 信函申请数	件	13
(二) 申请办结数	件	21
1. 按时办结数	件	21
2. 延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	21
1. 属于已主动公开范围数	件	18
2. 同意公开答复数	件	2
3. 同意部分公开答复数	件	1
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数件	件	0
四、行政复议数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0

(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况		
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	36
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	143
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	458
1. 专职人员数 (不包括政府公报及政府网站工作人员数)	人	31
2. 兼职人员数	人	427
(四) 政府信息公开专项经费 (不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费)	万元	110
九、政府信息公开会议和培训情况		
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	86
(二) 举办各类培训班数	次	30
(三) 接受培训人员数	人数	3900

单位负责人：张发政

审核人：刘嘉俊

填 报 人：王 玲

联系电话：0876—2128589